

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Luvagoterra protegge attentamente la vostra privacy e i vostri dati personali. I dati di contatto del responsabile del trattamento sono: **LUVAGOTERRA d.o.o., Vilharjeva 42, 1000 Ljubljana, VAT ID SI 82691029**. Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è quello di definire le basi su cui si fondano le informazioni ottenute o fornite dall'utente e da noi elaborate nel corso della fornitura dei nostri servizi.

RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Quali dati personali raccogliamo e trattiamo?

I dati personali raccolti ed elaborati attraverso il sito web www.orthodontal.it vengono raccolti ed elaborati per la fornitura dei nostri contenuti e servizi e come necessario per il funzionamento del sito web. Il trattamento dei dati personali degli utenti avviene solo con il consenso degli utenti e nei casi in cui vi sia un'altra base giuridica (contratto, interesse legittimo, ecc.), tranne nei casi in cui non sia stato possibile ottenere il consenso preventivo per motivi di fatto e il trattamento sia consentito dalla legge.

2. Quali dati personali vengono raccolti (finalità, base giuridica, ambito, durata, opposizione e rimozione)?

a) Per fornire il sito web e creare file di log

Scopo: La memorizzazione temporanea dell'indirizzo IP da parte del sistema è necessaria per il caricamento del sito web sul computer dell'utente, durante il quale viene memorizzato anche l'indirizzo IP. I dati vengono utilizzati anche per l'ottimizzazione del sito web e per la sicurezza dei sistemi informatici.

Base giuridica: Articolo 6, paragrafo 1, del GDPR in combinato disposto con l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR (interesse legittimo).

Ambito di applicazione dei dati:

- informazioni sul tipo di browser e sulla versione utilizzata,
- il sistema operativo dell'utente,
- il provider di servizi Internet dell'utente,
- l'indirizzo IP dell'utente,
- data e ora dell'accesso,
- pagine web a cui l'utente accede attraverso il nostro sito.

Durata: I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per lo scopo per cui sono stati raccolti. Nel caso di raccolta di dati per la fornitura del sito web, ciò avviene al termine di ogni sessione. In caso di uso improprio, ciò avviene in modo permanente.

Obiezione e rimozione: La raccolta dei dati per la fornitura del sito web è essenziale per il funzionamento del sito stesso. Di conseguenza, l'utente non ha la possibilità di opporsi.

b) Trattamento dei dati personali raccolti tramite il modulo di contatto online

Scopo: Ai fini dell'elaborazione del contatto e per l'adempimento del contratto con l'utente e per la registrazione dell'utente all'appuntamento di servizio. Nel caso di un messaggio inviato via e-mail, vale lo stesso discorso.

Base giuridica: Articolo 6, paragrafo 1, GDPR-2 in combinato disposto con l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR (interesse legittimo). Se lo scopo del contatto via e-mail è la conclusione di un contratto, l'articolo 6, paragrafo 1, GDPR in combinato disposto con l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR costituisce un'ulteriore base giuridica per il trattamento.

Durata: I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per lo scopo per cui sono stati raccolti. I dati personali inseriti nella maschera di input del modulo di contatto e quelli inviati per e-mail vengono cancellati non appena la conversazione con l'utente si conclude, ma l'utente può chiederci di cancellare i suoi dati personali in qualsiasi momento prima di ciò. La conversazione viene chiusa quando la questione è risolta.

Obiezione e rimozione: L'utente può revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento inviando un'e-mail a info@orthodontal.si, oppure inviando una richiesta all'indirizzo sopra indicato.

c) Trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto

Scopo: Per il marketing diretto dei servizi Luvagoterra via e-mail e SMS, come l'invio di e-mail contenenti nuovi servizi Luvagoterra, offerte promozionali in corso, ecc.

Base giuridica: Articolo 6, paragrafo 1, GDPR-2 in combinato disposto con l'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), GDPR.

Durata: I dati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per lo scopo per cui sono stati raccolti. I dati dell'utente saranno conservati per tutto il tempo in cui l'utente è registrato per ricevere notifiche di marketing diretto.

Obiezione e rimozione: L'Utente può revocare il consenso in qualsiasi momento inviando un'e-mail a info@orthodontal.si o utilizzando il link di cancellazione fornito in ogni e-mail del mittente contenente comunicazioni di marketing diretto. La revoca del consenso da parte dell'utente non pregiudicherà la fornitura dei servizi all'utente e la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.

d) Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure su richiesta di tale interessato prima della conclusione del contratto

Scopo: Trattiamo i dati personali allo scopo di concludere o richiedere la conclusione di un contratto.

Base giuridica: Articolo 6, paragrafo 1, GDPR-2 in combinato disposto con l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR (esecuzione del contratto).

Durata: In caso di collaborazione a lungo termine, i dati saranno cancellati entro cinque anni dalla fine dell'ultimo servizio o dall'estinzione di tutti gli obblighi. Se vi forniamo solo un servizio una tantum, i dati saranno cancellati entro cinque anni dalla fine del servizio o dall'adempimento di tutti gli obblighi.

3. DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI

Luvagoterra non divulgherà i dati personali dell'utente a terzi, ad eccezione di partner contrattuali selezionati, in particolare Align Technology, che fornisce servizi a Luvagoterra d.o.o. e consente a Luvagoterra d.o.o. di fornire il servizio agli utenti. I fornitori di servizi non sono autorizzati a divulgare o utilizzare i dati personali dell'utente per i propri scopi, ma agiscono per conto di Luvagoterra d.o.o. e sotto le sue istruzioni.

4. FUNZIONI DEI SOCIAL MEDIA E DEI FORNITORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO TERZI

Il nostro sito web può utilizzare funzioni di social media gestite da terzi come Facebook, Instagram, TikTok, Google, ecc. Queste funzioni possono: raccogliere informazioni (nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale, data di nascita, informazioni di pagamento - numero di carta di credito/debito, data di scadenza, numero CVV/CVC e nome del titolare della carta, il vostro indirizzo IP, le pagine che visitate sul nostro sito web) e impostare cookie o utilizzare tecnologie simili per consentire il corretto funzionamento delle relative funzioni.

Se l'utente ha effettuato l'accesso al proprio account utente con una terza parte, quest'ultima sarà in grado di collegare le informazioni sulla sua visita al nostro sito web al suo account utente con tale terza parte. Allo stesso modo, una terza parte può registrare le interazioni dell'utente con queste funzioni quando visita la pagina Facebook, Instagram, TikTok, Google di Luvagoterra Ltd. Le interazioni dell'utente con queste funzioni sono regolate dall'informativa sulla privacy della terza parte che fornisce tale funzione. Per saperne di più sulle pratiche di terzi relative alla raccolta e all'elaborazione dei dati personali, si prega di consultare l'informativa sulla privacy di tali terzi.

5. CARTE DI SPETTACOLO

Il nostro sito web utilizza i cookie per consentire all'utente di accedere a determinate funzioni del sito e per ottenere informazioni sulla visita al sito. Informazioni più dettagliate sui cookie sono disponibili nell'informativa sui cookie.

6. I TUOI DIRITTI

Se trattiamo i vostri dati personali sulla base del vostro consenso, potete ritirarlo in qualsiasi momento e gratuitamente. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento inviando un'e-mail all'indirizzo info@orthodental.si o utilizzando il link di cancellazione fornito in qualsiasi e-mail del mittente contenente comunicazioni di marketing diretto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso precedente alla revoca.

L'interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano, nonché il diritto di opporsi al trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, fatte salve le caratteristiche particolari, specificate sopra in ciascuna caratteristica particolare. La richiesta dell'interessato sarà trattata in conformità alle disposizioni del Regolamento generale e del GDPR. Ogni diritto può essere esercitato dall'interessato per iscritto, indicando il proprio nome, cognome e indirizzo e-mail, e inviando la richiesta per posta ordinaria a Luvagoterra d.o.o., Vilharjeva 42, Ljubljana o per e-mail a info@orthodental.si.

In caso di violazione dei vostri diritti relativi al trattamento dei dati personali, potete presentare un reclamo al Commissario per le informazioni, Dunajska cesta 22, 1000 Lubiana o all'indirizzo gp.ip@ip-rs.si.

Al fine di risolvere più rapidamente e favorevolmente le questioni relative alla protezione dei dati, si raccomanda di rivolgere reclami o domande a Luvagoterra d.o.o. prima di contattare le autorità.

7. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla privacy può essere modificata o integrata in qualsiasi momento senza preavviso. Utilizzando il sito web del Fornitore a seguito di eventuali modifiche o emendamenti, l'individuo riconosce di essere a conoscenza e di accettare le modifiche o gli emendamenti.